

通信関係

通信関係

甲賀広域行政組合消防本部では、社会環境の急激な変化、複雑多様化する災害に対応するため、最新のコンピュータを搭載した高機能消防指令システムを運用しています。

このシステムは本消防本部の中核機構としての役割を果たすものであり、火災や救急等をはじめとする各種消防業務における通信連絡体制を迅速かつ確に処理して消防活動の効率・効果的な運用を図り、被害を最小限にとどめることにより、住民の生命、身体及び財産を保護し福祉の増進に寄与することを目的として設置したものです。

1 NET119 緊急通報システム

NET119 緊急通報システムは、音声による 119 番通報が困難な聴覚・言語機能障がい者が円滑に消防への通報を行えるようにするシステムです。

スマートフォンなどから通報用 Web サイトにアクセスして、消防隊や救急隊をどこに出動させるべきかを判断するために必要な「救急」「火事」の別と、通報者の位置情報を入力すれば、即座に消防本部に通報が繋がり、その後にテキストチャットで詳細を確認する仕組みとなっています。



2 IP無線機

本消防本部では、消防救急デジタル無線基地局の不感地帯において、本消防本部通信指令課と現場活動隊との無線交信を確保する1つの方法として、IP無線機を導入しています。

IP無線機は、NTTドコモ基地局エリア内（4G／3G回線及びWi-Fi環境）であれば全国各地でも屋内外問わず使用可能です。また、大規模災害発生時には、音声帯域が制限され繋がりにくくなりますが、IP無線機は、データ帯域（パケット通信）を使用しているためその心配もありません。

現在、新名神高速道路のトンネル内でも非常に有効な通信手段として活用しています。

3 IP無線機数

種別	所 属			甲 南 消 防 署		信 楽 消 防 署	湖 南 中 央 消 防 署	湖 南 石 部 分 署	合 計
	消防本部	水 口 消 防 署	土 山 分 署	甲 賀 分 署					
IP無線機	7	3	3	2	1	2	2	2	22

4 多言語音声翻訳アプリ「救急ボイストラ」

国立研究開発法人情報通信研究機構（NICT）の開発した多言語音声翻訳アプリ「VoiceTra（ボイストラ）」をベースとしたアプリで、救急現場で使用頻度が高い会話内容を「定型文」として登録し、外国語による音声と画面の文字により円滑なコミュニケーションを図ることが可能なものです。

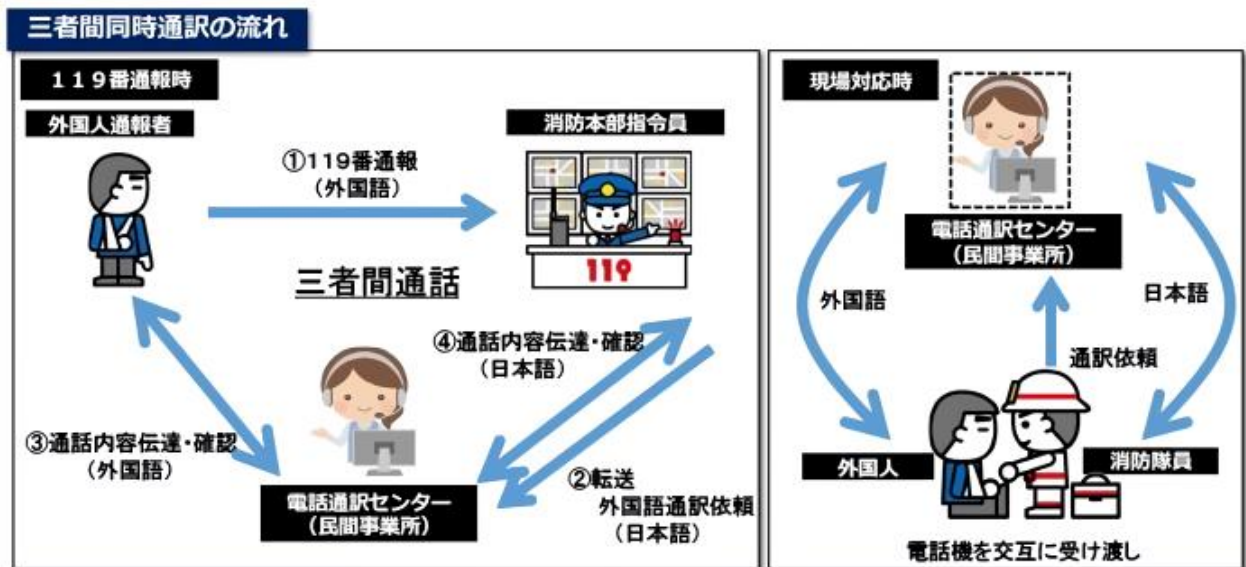
また、基本機能として、話した言葉を音声認識してそれを翻訳することが可能です。

対応言語は、英語や中国語、韓国語、スペイン語、フランス語なども含め 15 言語となっています。

5 多言語通訳サービス

日本語でのコミュニケーションが困難な外国人・外国人観光客などに対して、119 番通報時や災害現場における対応を円滑・的確に行うため、民間電話通訳センターを介した三者間通話による多言語通訳サービスです。

対応言語は、英語や中国語、韓国語、スペイン語、フランス語なども含め 21 言語となっています。



6 無線基地局

無線基地局名	設置場所
こうかしょうぼうみなくち	甲賀広域行政組合消防本部
こうかしょうぼう	甲賀市信楽町宮町大納言山
こうかしょうぼうしがらき	甲賀市信楽町上朝宮 朝宮コミュニティセンター

7 無線チャンネルの種類

活動波（3波）、主運用波（1波）、統制波（3波）

8 移動局無線機数

種 別	所 属	消防本部	水 口 消防署		甲 南 消防署		信 楽 消防署	湖南中央 消 防 署		合 計
			土山分署		甲賀分署			湖南石部 分 署		
車載型 10W		4	5	3	5	2	4	6	2	31
可搬型 5W		6	2	1	1	1	1	2	1	15
携帯型 2W		6	6	3	4	1	4	6	2	32
合 計		16	13	7	10	4	9	14	5	78

※本消防本部所属の消防車両「本部支援1」の移動局無線機種別は、「可搬型 5W」です（取り出し、持ち運びが可能のため。）。